

Kada pozvati Hitnu medicinsku službu

Kada je ugrožen izravno život ili teško narušeno zdravlje!

- Naglo nastale poteškoće u disanju
- Gušenje stranim tijelom
- Zastoj rada srca i disanja
- Gubitak svijesti
- Iznenadna bol u prsnom košu
- Iznenadno ubrzanje, usporenje rada srca ili nepravilni otkucaj srca
- Grčevi(kolvulzije)
- Otežani govor, slabost ili oduzetost dijela tijela, iskrivljenost lica
- Ozljeđe nastale u prometnim nesrećama i ostalo iznenadno nastale ozljede (padovi s visine/životinjski ugrizi/ubodi/prostrjeli....)
- Neuobičajeno krvarenje na bilo koji od prirodnih otvora tijela
- Opekline
- Udar električne struje ili groma
- Pothlađivanje, toplinski udar
- Utapanje
- Otrovanje lijekovima/narkoticima/kemikalijama
- Jaka alergijska reakcija
- Iznenadna bol (jaka glavobolja, jaka bol u prsima/trbuhu/leđima)
- Iznenadne promjene ponašanja koje dovode u opasnost bolesnika ili okolinu (pokušaj samoubojstva/ubojstva....)

Što će Vas pitati medicinski dispečer?

- Gdje je potrebna pomoć hitne medicinske službe?
- Što se dogodilo?
- Telefonski broj s kojeg pozivate?
- Kome je potrebna pomoć/Koliko osoba treba medicinsku pomoć?
- Je li osoba pri svijesti? Diše li osoba?
- Ime i prezime osobe za koju zovete?
- Vaše ime i prezime?

Nepotreban ili lažni poziv zauzima telefonsku liniju i onemogućava pomoć onima čiji je život ugrožen. Pitanja koja vam postavlja medicinski dispečer neophodna su kako biste brzo dobili pomoć kada vam je potrebna! Ako ste dobili drugog operatera zatražite da vas prespoji hitnoj medicinskoj službi!

Zapamtite! Odgovarajući na pitanja medicinskog dispečera pomažete mu da on pomogne vama! Zauzeta telefonska linija znači samo da medicinski dispečer razgovara s osobom koja također treba pomoć.